

Condiciones de contrato

La reserva:

Para confirmar la reserva, deberá Vd. abonar el 30% de la totalidad como pago a cuenta mediante tarjeta de crédito (indicándonos su número de tarjeta y fecha de caducidad) o por transferencia, el resto en el momento de la ocupación. En el caso de reserva a corto plazo sólo se aceptan pagos por tarjeta. Por favor, indique en el momento de hacer la reserva, la hora prevista de llegada. Si en ese momento no lo sabe, comuníquelo en cuanto lo sepa enviándonos un e-mail o llamando al 627950013 que es el del responsable de llaves.

La casa:

Están incluidas las sábanas y las toallas, consumo de agua y de luz. La cocina está totalmente equipada. La casa dispone de calefacción. Aunque la vivienda es mantenida con especial cuidado, si se presentara alguna incomodidad, podrá Vd. recurrir en cualquier momento al responsable de llaves.

La ocupación:

Consulte como llegar para saber cómo llegar hasta la vivienda. Si tiene algún problema, puede Vd. llamar en cualquier momento antes de su llegada a cualquiera de los teléfonos de de la página principal de **cevico.alhacena.com** y le indicaremos cómo llegar.

La ocupación se realizará entre las 16.00 h. y las 21.00 h. Si no le es posible ajustarse a dicho horario debe comunicarlo en el momento de la reserva. En caso de llegadas después de las 21.00 h. y que no hayan sido anunciadas, su reserva quedará cancelada. Se depositará una fianza de 150 euros al llegar al alojamiento que se devolverá a la salida solo si la casa se encuentra en las mismas condiciones que en la entrega, si ocasionan daños cuyo valor es mayor el cliente tendrá que repararlos. En el caso de que la casa no se encuentre en las mismas condiciones de limpieza que a la entrada, se descontará de la fianza la cantidad de 30 € en concepto de limpieza.

La cancelación:

Si se cancela la reserva al menos 1 mes antes de la fecha de llegada se devolverá el importe total de la reserva excepto 30 euros en concepto de gastos de cancelación. Si se cancela al menos 15 días antes, se devolverá el 50% del importe de la reserva. Si se cancela cuando queden menos de 15 días para la fecha de llegada no se devolverá nada.

Acepto las condiciones del contrato